

Mechanismy oznamování nezákonného obsahu – DSA (nařízení EU 2022/2065 o digitálních službách)

Poskytovatel tímto stanoví následující podmínky poskytování webhostingových služeb:

Nezákonný obsah a práva poskytovatele

Prostřednictvím webhostingových služeb, poskytovaných poskytovatelem, nelze zobrazovat žádný nezákonný obsah. Nezákonným obsahem je jakýkoli obsah, který není v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, nebo jiného členského státu Evropské unie, jsou-li jeho právní předpisy v souladu s právem Evropské unie, např. obsah porušující autorská práva (tzn. nelegální software či fotografie), obsah vybízející ke spáchání trestného činu či hlásající nenávist proti určité skupině osob, dětská pornografie, v případě prodeje zboží či služeb pak takový obsah, který porušuje práva spotřebitele, atd. Tento výčet je pouze příkladný.

V případě zjištění takového obsahu poskytovatel takový obsah odstraní. V případě opakovaného umístění nezákonného obsahu ve větším rozsahu tzn. nezákonný obsah je obsažen na větším počtu podstránek a jedená se o individuální incident) odstraní poskytovatel veškerý obsah a pozastaví poskytování služeb. Poskytovatel pozastaví poskytování svých služeb osobám, které často poskytují zjevně nezákonný obsah. V každém případě pozastavení uživatelského účtu či pozastavení poskytování služeb, zašle poskytovatel nejprve upozornění.

Nejpozději spolu s přijetím takového opatření zašle poskytovatel uživateli rozhodnutí o přijatém opatření, které bude jasně a konkrétně odůvodněno, včetně odkazu na příslušný právní předpis a vysvětlení, proč se informace pokládají za nezákonný obsah.

Poučení o možnostech nápravy

Spolu s rozhodnutím o odstranění obsahu či pozastavení používání služeb poučí poskytovatel uživatele o možnostech nápravy.

Oznámení nelegálního obsahu

Každý může učinit oznámení o nelegálním obsahu prostřednictvím e-mailu abuse@orelsoft.cz. Každé oznámení musí obsahovat přesné vymezení, jakou konkrétní informaci oznamovatel považuje za nezákonný obsah, včetně uvedení URL odkazu na tuto informaci, dostatečné vysvětlení důvodů, proč se oznamovatel domnívá, že předmětné informace představují nezákonný obsah; toto vysvětlení musí být dostatečně podložené. Oznámení musí obsahovat jméno osoby nebo název subjektu podávající oznámení a e-mailovou adresu. V některých případech není identifikace oznamovatele nutná, zejména v případech oznámení trestných činů dle čl. 3 až 7 směrnice 2011/93/EU (pohlavní zneužívání dětí, dětská pornografie, navazování kontaktu s dětmi k sexuálním účelům). Oznámení dále musí obsahovat prohlášení oznamovatele potvrzující, že se v dobré víře domnívá, že informace obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

Poskytovatel upozorňuje, že v relevantních případech, kdy je to nutné k určení nezákonnosti obsahu (např. kdy oznamovatel tvrdí, že byla porušena jeho osobnostní práva nebo práva duševního vlastnictví) uvede ve svém rozhodnutí o přijatém opatření, též identitu oznamovatele.

Postup po obdržení oznámení

Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí oznámení nelegálního obsahu, obsahuje-li oznámení e-mailovou adresu oznamovatele. Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje oznamovatele, zda s jeho oznámením souhlasí. V případě, že poskytovatel s oznámením souhlasí, přijme příslušné opatření (viz výše). V případě, že obsah nasvědčuje spáchání trestného činu, vůči němuž má poskytovatel oznamovací povinnost, oznámí jej orgánům činným v trestním řízení.

Hlášení podezření na trestné činy

Zjistí-li poskytovatel z vlastní činnosti či oznámení jiné osoby, že mohl být spáchán trestný čin v souvislosti s uveřejněním obsahu, u něž platí oznamovací povinnost dle platných právních předpisů, oznámí své podezření orgánům činným v trestním řízení. Rovněž takové oznámení poskytovatel učiní, týká-li se podezření trestného činu ohrožujícího život nebo bezpečnost osoby nebo osob.

Poskytovatel nepoužívá automatizované postupy při přijímání rozhodnutí nebo řpi identifikaci a zjišťování obsahu.